

PRUEBAS DE ACCESO A CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR

ENTREVISTAS | DICIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens®

listado de entrevistas

	Página
01. David Domínguez Castro	2
02. Fernando Rojo Roza	6
03. León Putz	10
04. Sonia Sánchez Rincón	14
05. Marta Gómez Mora	18
06. Nuria María Lago	22

01

David Domínguez

Parte 0. Intro

Hola, David.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Pruebas de Acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – David Domínguez Castro
Lugar de residencia – Madrid
Edad – 36
Puesto de trabajo – Corredor de seguros

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet, buscando en Google un sitio para estudiar.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estuve mirando varias opciones a través de Google. Contacté con muchos centros, entre ellos Ceac y Aranda, que recuerde ahora. Vi que en Campus podía sacarme el título oficial que yo quería, leí buenas referencias e incluso vi que habían salido en prensa, así que me dio confianza.

Consulté con mi esposa.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque no tengo la ESO terminada y buscaba una forma de sacarme algún estudio. Me animé a hacer un grado superior de logística, pero para eso necesito antes preparar el acceso.

01

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, en primer lugar quiero adquirir conocimientos y cultura.

Además, soy agente de seguros y quiero dejar el tema de la venta, porque es complicado. Se me ocurrió lo de logística, que es un ámbito que me atrae, y decidí tirar por ahí. La idea es encontrar trabajo en ese sector.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Nada, yo soy una persona lanzada. Si tardé un poco más en decidirme fue porque mi esposa me insistía en ir con cuidado y mirar con calma distintas opciones.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Fue la que me dio más seguridad: tiene clases online, puedes estudiar a través de la plataforma. Lo vi todo muy bien organizado.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

En algún caso fue porque no ofrecían títulos oficiales. Otros centros simplemente no me dieron mucha confianza.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La tutora hasta ahora ha sido muy amable, está bien organizado.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Las clases telepresenciales es lo que más uso, están muy bien. Y también uso mucho los tests de autoevaluación.

En alguna ocasión he utilizado los mensajes y el calendario, pero mucho menos.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos, con más o menos frecuencia.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, nada.

01

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Nada, por ahora va todo viento en popa.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Muy buena, hasta ahora.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, nunca me formado con Campus. No tengo la ESO terminada.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Si apruebo el acceso, después tengo que sacarme el grado. Más adelante me gustaría seguir formándome en otros ámbitos como por ejemplo el de la economía, que es algo que me atrae.

Aunque no tengo estudios, soy una persona inquieta y me gusta formarme.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Soy corredor de seguros desde hoy mismo. Anteriormente trabajaba en el sector inmobiliario, también como comercial.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Quiero dejar la venta, que es siempre complicada. Además, busco algo más seguro y estable.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Ninguna, sinceramente.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Sobre todo mucho deporte: hago escalada, boxeo y pesas.

También leo mucho, varios géneros: novelístico, histórico... No me pongo límites.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Sí, Jesucristo. Soy cristiano.

01

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

De ocio muy poco. Pequeños enganches a lo largo del día. Sumando serán entre 2 y 3 horas, más o menos.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Miro el Whatsapp, el Facebook, el Instagram. También uso Youtube y Google. No suelo mirar la prensa ni entrar en tiendas online o en otras páginas.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 5: mi mujer, mis dos hijas, mi madre y yo. Bueno, y el perro.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada, daros las gracias.

[Agradecimiento]

02 Fernando Rojo

Parte 0. Intro

Hola, Fernando.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Pruebas de Acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Fernando Rojo Roza
Lugar de residencia – Pola de Siero, Oviedo
Edad – 19
Puesto de trabajo – Camarero en el bar de sus padres

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Si te digo la verdad, no sé si lo encontré en internet o me lo dijo mi asesora del colegio, de 4º de la ESO.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Encontré dos sitios, Campus Training y otro. Del otro sitio solo recuerdo que el logo era azul y que hice una entrevista en Calle Uría.

Me informé presencialmente en ambos, porque no tenía ni idea de cómo iba esto de acceder a los ciclos superiores, y mis padres tampoco.

Lo consulté con mis padres, lo dialogamos y nos convenció la idea.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Estoy preparando un acceso a grado superior de TAFAD (Técnico en Animación de

02

Actividades Físicas y Deportivas). A mí lo único que me motiva es el deporte, aunque la verdad es que ya cada vez menos. El año pasado estuve trabajando de entrenador y ya vi mucha mafia ahí. Eso me desmotivó mucho.

Pero bueno, sigue siendo lo único que me motiva y por eso quiero estudiarlo.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, creo que sí. Estoy haciendo esta preparación y el curso de inglés. A mí lo que me gusta es el fútbol, pero antes de nada quiero conocer también otros ámbitos y deportes.

Me gustaría trabajar de entrenador personal o de monitor de gimnasio.

Con esta formación espero prepararme bien, que la verdad es que hoy en día se necesita.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

La desinformación. No sabía qué hacer, por dónde tirar ni dónde meterme. Me puse a ver opciones y os encontré a vosotros, que me informasteis bien y me decidí.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Me gustó lo que me contaron que íbamos a hacer.

Aparte de eso, ayudó mucho la recomendación de una amiga de mi hermana que estudió en Campus. Ella hizo otro curso que no tiene nada que ver con esto, pero le gustó Campus Training. Esta referencia fue bastante importante para mí y también para que mis padres me diesen la libertad de hacerlo.

También me gustó mucho el curso de inglés que ofrecíais.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Es que sinceramente no me acuerdo de lo que me decían en el otro centro. En parte creo que era porque no había clases online, sino ir allí y recordar lo que tienes apuntado.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Yo creo que la plataforma en sí: la posibilidad de poder hacer ahí las clases y los tests de autoevaluación.

02

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Las clases, los tests, los mensajes (me enviaron por ahí exámenes pasados y ejercicios).

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Lo único que no uso es el calendario. Sinceramente, por la mañana me levanto, trabajo en el bar de mis padres, después en las 2-3 horas de descanso me dedico a estudiar, luego vuelvo a trabajar...

No tengo mucho tiempo a más, el calendario no me hace falta. Estudio cuando tengo tiempo libre y ya está.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No se me ocurre nada.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Sí, hubo una cosa que me dio mucha rabia. El año pasado estuvimos haciendo un test de lengua y no nos decía las respuestas correctas. Estuvimos la profesora y yo como un cuarto de hora averiguando: ella decía que era una cosa, yo que era otra... Nos costó muchísimo encontrar el fallo.

Me dijo que era así para que la gente no lo vea y el siguiente día ya lo haga bien. Pero la verdad, cuando tienes tres mal y no te dice cuáles son, pues te explota la cabeza.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Bien, bien, está muy bien planificado: los tests, las clases, la tutora que te va ayudando...

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Solo tengo la ESO. Empecé bachiller, pero lo tuve que dejar. El centro donde estaba tampoco ayudó mucho y al final lo dejé a medias.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Hombre, pues lo primero el grado superior. Aprobarlo del todo y luego, si encuentro trabajo bien, y si no, cualquier otra cosa relacionada con eso.

02

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo ayudando en el bar de mis padres desde que empezó la pandemia. El año pasado estuve entrenando a críos de fútbol sala para pagarme unas cosillas.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría ser entrenador personal o monitor de gimnasio.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Soy una persona que memorizo muy lento, me cuesta concentrarme y necesito mucho tiempo. Me cuesta llegar cansado de trabajar y tener que ponerme a estudiar en mis descansos. Es la primera vez que trabajo 7-8 horas diario y encuentro difícil compatibilizarlo. Nunca he sido muy bueno en los estudios.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Quedo con mis amigos a tomar algo, a jugar al billar o al fútbolín, o me quedo a ver vídeos en Youtube.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Sinceramente no.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Ponte que sean 8 horas o por ahí. Es que mi tiempo libre me lo paso todo ahí.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Mucho Youtube, Instagram, Whatsapp y una aplicación para resultados de fútbol.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 3: vivo con mis padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, no, perfecto.

[Agradecimiento]

03

León Putz

Parte 0. Intro

Hola, León.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Pruebas de Acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – León Putz
Lugar de residencia – Barcelona
Edad – 21
Puesto de trabajo – Teleoperador

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por casualidad, buscando un grado superior a distancia, en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué en Google y me costó mucho encontrar cosas. Al final, después de ver un montón de páginas, enlaces y demás, llegué a Campus. Miré la web, leí un par de reseñas y ya dejé mis datos para seguir con el proceso.

No vi ningún otro centro parecido, así que no comparé nada.

Consulté con mis padres, que son los que pagan.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Buscaba hacer un grado superior de turismo porque ya he trabajado como guía turístico y me gusta el sector.

03

Por ahora solo tengo la ESO y tengo claro que quiero formarme más. He empezado bachillerato, algún grado y demás, pero no he terminado nada.

Esto me pareció lo más seguro, porque lo podía ir haciendo por mi cuenta, sin ir a ningún centro y mudándome cuando quisiese, como ya he hecho.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Pues no sé, la verdad. De momento trabajo en algo que no tiene nada que ver. Y por lo que he ido viendo en el temario, los conocimientos ya los tengo. Yo ya he trabajado de guía turístico, así que en realidad solo necesito el título.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El dinero, claramente.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Porque no encontré ninguna otra alternativa, más que nada.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Yo quería algo online, que me diese libertad de ir a mi ritmo y estar en cualquier lugar.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Te diría que la tutora. Es la única interacción que he tenido con el centro y me ha ayudado mucho.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Uso el listado del temario para ver lo que he hecho y lo que no. Después suelo mirarlo en fuentes ajenas. También uso los tests y la mensajería.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

No uso las clases porque ni me cuadran los horarios para asistir en directo, ni tengo tiempo para mirarme las grabadas.

El calendario, al no usar las clases, tampoco lo necesito para nada.

03

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Querría poder enviar emails normales, no solo desde la plataforma.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Los libros los encuentro totalmente innecesarios. Están muy vacíos, muy mal impresos, me parece un desperdicio de papel. Yo no los he usado en ningún momento y pagas un pastizal por ellos.

Deberíais dar la opción de tenerlos en pdf y no impresos, porque además imagino que nunca van a ser reciclados.

Me parece muy feo que se obligue a pagarlos cuando es algo totalmente innecesario.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Estoy muy contento, la verdad. Lo de la libertad es muy importante para mí. En otros grados tienes exámenes presenciales y trabajos cada dos por tres.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo la ESO terminada. Empecé el bachillerato de artes y también un grado medio de deportes, pero nunca terminé ninguna de las dos cosas.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Depende de cómo me vaya. De momento estoy bien en el trabajo que tengo, pero soy muy joven, me queda mucho por delante.

He pensado en estudiar una carrera después del grado, pero para eso falta mucho.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Soy teleoperador en CPM desde hace medio año. Soy de cambiar mucho de trabajo. Cuando encuentro algo mejor, me cambio.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría estar al menos un par de años de recepcionista en algún hotel importante, con nombre, para verlo desde dentro y saber cómo funciona. Me gustaría meterme en el sector para acabar en un cargo un poquito más alto en hoteles.

03

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

La verdad es que no. Solo tener un grado, porque se pide en la mayoría de sitios. No llega con la experiencia, cosa que no entiendo.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

No tengo mucho tiempo, porque trabajo todo el día y hago horas extra. Cuando tengo tiempo, hago ciclismo.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Un ex-compañero de trabajo, porque empezó igual que yo. Yo hablo alemán nativo, porque mis padres son alemanes, y él francés. Acabó siendo jefe de recepción en el Vela de Barcelona sin tener ninguna formación.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Pues te diría que constantemente lo estoy consultando. En total serán unas 3 horas, si me pongo a sumar.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Muchas: redes sociales sobre todo. Luego también páginas de streaming para series, Youtube, prensa (leo las noticias cada mañana) y también tiendas online (¡demasiadas! ¡y físicas también!).

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: vivo con un compañero de piso.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No... Bueno sí: no quiero ser cansino con el tema de los libros, pero quiero insistir en eso, me parece importante que este mensaje llegue. Ya no por mí, que al fin y al cabo ya los he comprado, pero estoy seguro de que hay mucha gente que no se decide por Campus por ese motivo.

[Agradecimiento]

04 Sonia Sánchez

Parte 0. Intro

Hola, Sonia.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Pruebas de Acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Sonia Sánchez Rincón

Lugar de residencia – El Campello, Alicante

Edad – 22

Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en internet centros donde estudiar online, a través de Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

La verdad es que me lo pensé poco, decidí bastante rápido. De hecho, si hubiera sido hoy no lo habría hecho, porque estudiar online me resulta muy difícil.

Recuerdo que localicé varios centros, pero no sabría decirte el nombre de ninguno.

Consulté con mi pareja.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque no quería seguir trabajando en hostelería. Llevo ya bastantes años en ello y quiero cambiar.

04

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Espero que sí. Busco un trabajo menos malo que la hostelería en cuanto a sueldo, horarios y demás.

Estoy preparando el acceso para laboratorio clínico y biomédico.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Fue por todo un poco: la duda de si me iba a dar tiempo a estudiar mientras trabajaba, el dinero...

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Lo que me ofrecieron me pareció bien en cuanto a precio y contenido.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No recuerdo.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Hombre, la plataforma está bastante bien y las tutoras que yo he tenido hasta ahora, también me gustan.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo las telepresenciales y tests de autoevaluación.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

El resto no los he utilizado hasta ahora por falta de tiempo, porque estaba trabajando.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

Bueno, me gustaría tener clases presenciales en lugar de online, pero ya sé que el formato es otro.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

He visto bastantes errores en los libros: textos incompletos, faltas ortográficas...

04

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Bastante buena.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo la ESO terminada.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Online no. Presencial sí que haría algo quizá en un futuro, pero todavía no he pensado qué.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy en paro desde hace un mes.

Antes era camarera, llevaba 5 años en la hostelería, desde los 17.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Sobre todo las condiciones de horario y sueldo. Trabajar un poco menos, tener algún fin de semana libre, cobrar un poco más.

La hostelería es muy dura, porque tú trabajas cuando los demás están disfrutando de su tiempo libre o de sus vacaciones.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Bueno, hasta ahora me faltaba tiempo debido al trabajo, pero ahora ya no.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Muchas cosas: tengo trabajos extras, entreno en el gimnasio, hago tareas de casa, voy a hacer la compra, salgo por ahí...

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No tengo ningún referente, la verdad.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

No sabría decirte. Una o dos horas, tal vez.

04

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, Facebook, Google, y a veces algo de Youtube...

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 6 en total, pero en realidad yo vivo con mi pareja. Es una casa muy grande, un chalet, que está dividido en tres, entonces tenemos independencia.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, la verdad es que no.

[Agradecimiento]

05 Marta Gómez

Parte 0. Intro

Hola, Marta.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Pruebas de Acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Marta Gómez Mora

Lugar de residencia – Huelva

Edad – 20

Puesto de trabajo – Estudiante

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet, buscando en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Estuve mirando varios sitios, pero los otros no me convencían. Llegué a contactar con alguno más, pero no recuerdo ningún otro nombre, porque ya te digo que no me gustaron tanto.

Consulté con mis padres.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque me gusta mucho estar con los niños y quería acceder al título de técnico superior en educación infantil.

05

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, yo creo que sí.

Espero poder sacarme el título y poder trabajar en una guardería o en algún centro con niños.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pues estuve hablando con mis padres y lo más complicado era el tema del dinero.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Me explicasteis que era sencillito, con preguntas fáciles, y que casi todo el mundo aprobaba. Lo vi accesible y me decidí.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

En algún caso fue por el precio y en otros por la forma de impartir el curso: en algunos no había clases online, en otros no se incluían los libros...

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La verdad es que no sabría decirte, quizá lo que más me gusta es el trato tan cercano de la tutora que me llama habitualmente. Me gusta ese seguimiento.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo las clases telepresenciales, los mensajes para consultar dudas, el calendario y los tests de autoevaluación.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, yo creo que está todo.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, está bien.

05

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

La verdad es que me gusta bastante, tengo buena opinión.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No tengo terminada la ESO.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Pues de momento solamente esto.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy estudiando.

No estoy trabajando ni buscando trabajo actualmente, pero el año pasado por esta época sí trabajé como monitora en una guardería durante un par de semanas, como suplente.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría trabajar en una guardería, en un colegio, o en cualquier centro infantil, porque me encantan los niños.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Si no me aplico y lo dejo estar, me van a costar las asignaturas.

Esa es la única dificultad que veo: el estudiar para conseguir entrar y luego para sacar el título.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Cuido de mi hermano pequeño, estoy con él casi siempre porque mis padres trabajan. Tiene 4 años.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No sé decirte.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Bastante, unas 6-7 horas.

05

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Facebook, Instagram, Whatsapp y ya está. Buena, Youtube a veces también.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 2: vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, no, ya está.

[Agradecimiento]

06

Nuria María Largo

Parte 0. Intro

Hola, Sonia.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Pruebas de Acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Nuria María Largo
Lugar de residencia – El Espinar, Segovia
Edad – 45
Puesto de trabajo – Recepcionista de hotel en ERTE

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Navegando por internet, a través de Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Yo busque lo que quería estudiar, que era educación infantil. Me salieron varios centros, pero no recuerdo ningún nombre.

Estuve comentándolo con una compañera de trabajo, pero tampoco me aconsejó ni nada. La decisión la tomé yo sola.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque estoy cansada ya de mi trabajo y quería progresar un poquito.

Me gustan los niños y además busco un horario más estable que los turnos de hotel, así que me decidí por educación infantil.

06

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, quiero un cambio profesional. Me gustaría dar clases de recepción. A mí me gusta mucho el tema del turismo, tengo idiomas... Estoy más enfocada a eso y, de hecho, ya he hecho alguna entrevista.

Estoy preparando el ciclo de educación infantil, y sé que me serviría para dar este tipo de clases en una empresa privada, porque se aprende a impartir clases, nociones de pedagogía y demás. El resto de conocimientos ya los tengo por mi experiencia.

Además, en mi hotel siempre soy yo la que da el training a las nuevas incorporaciones de la plantilla que llegan cada año en temporada alta.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El dinero.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Miraba los comentarios, pero es cierto que ahí había un poco de todo: buenos y malos. La comercial de Campus me dijo que seguramente sería gente de otra academia la que estaba haciendo esos comentarios, pero claro, no sabes que pensar.

Al final lo que me hizo decidirme también fue el dinero, porque lo vuestro era un importe muy altos, pero otras todavía más.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

También por el factor económico.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Pues que dais bastante ánimo. Yo con la tutora estoy súper contenta, porque necesito a una persona que esté detrás de mí. A mí simplemente con esa llamada ya me está obligando a ponerme a estudiar.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

He visto algunas clases grabadas y uso los tests de autoevaluación. Los mensajes los he usado alguna vez muy puntual.

06

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

El calendario no lo uso. Yo voy por mi cuenta, porque aunque estoy en ERTE, a veces me llaman del hotel. Tengo una sobrina que estudia conmigo...

Yo cuando tengo tiempo para estudiar es solo por las noches.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, la verdad es que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Alguna vez me he metido en una clase que no se escuchaba bien. No sé si era mi ordenador o era problema vuestro.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Bastante bien. No te voy a dar un 10 porque nadie es perfecto, pero un 8 o por ahí sí. Estoy contenta, estoy contenta.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Yo tenía hasta 3º de BUP. COU lo dejé sin terminar por una asignatura. Después hice cursos de turismo y ya me olvidé del tema. Además estuve viviendo en Londres bastante tiempo y domino bien el inglés.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No lo sé. Eso ya lo pensaré en un futuro.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Soy recepcionista de hotel, ahora mismo en ERTE debido a la pandemia. Llevo unos 20 años en esto, más o menos.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Es más que nada por horarios y estabilidad. Quiero seguir por el camino del turismo, pero no estar permanentemente en la recepción de un hotel, o de guía, o algo así.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Hombre, no lo veo muy difícil, yo creo.

06

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Estudiar [ríe]. Es que no hago otra cosa. Salir no se puede...

Es cierto que voy bastante al gimnasio y voy a clases de baile moderno.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi hermana pequeña, porque ha sido una persona que desde muy pequeña lo ha tenido todo en la vida tan claro que tiene 3 carreras, 1 máster y se pasaba todo el día en la calle. Ahora tiene niños, vive en Londres y sigue estudiando.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

De ocio, será 1-2 horas al día.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, Facebook. Leo bastante la prensa, online y en papel. También me descargo muchos e-books.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 3: vivo con mi madre y mi sobrino.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, no, nada más, que ya te he contado mi vida en verso [ríe].

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro